



Probettenabteilung bei DÄNISCHES BETTENLAGER

29.05.2020 11:54 CEST

## **DÄNISCHES BETTENLAGER führt die „Unbegrenzte Rückgabe“ ein: Bringe Deine Artikel zurück – jederzeit**

**„Unbegrenzte Rückgabe“: Bringe Deine Artikel zurück – jederzeit**

Falls das Sofa doch nicht ins Wohnzimmer passt, falls die als Geschenk gekauften Handtücher im Schrank verbleiben und zu spät wiedergefunden werden oder falls ein Einkauf aus irgendwelchen anderen Gründen wieder rückgängig gemacht werden soll, unabhängig vom Kaufdatum und ohne Begründung - kein Problem bei DÄNISCHES BETTENLAGER, dem Spezialisten

für „Skandinavisch Schlafen & Wohnen“. Mit dem neuen Service „**Unbegrenzte Rückgabe**“.

**Christian Schirmer**, Country Manager DÄNISCHES BETTENLAGER

Deutschland: „Eines der wichtigsten Dinge für unsere Kunden ist ein schneller und einfacher Einkauf. Und falls doch mal etwas nicht passt, eine unkomplizierte Rückgabe, egal ob die betreffenden Artikel in einem unserer bundesweit rund 970 Stores oder online unter [www.DaenischesBettenlager.de](http://www.DaenischesBettenlager.de) gekauft wurden. Und ohne diese Rückgabe begründen oder eine Rückgabefrist einhalten zu müssen. Deshalb führen wir bei DÄNISCHES BETTENLAGER zum 01. Juni 2020 eine einfache und transparente Umtauschrichtlinie ein: „**Unbegrenzte Rückgabe**“.

### **Diese Regeln gelten ab sofort:**

- Für unbenutzte Artikel, die mit Kaufbeleg zurückgesandt oder zurückgebracht werden, leisten wir eine uneingeschränkte Rückerstattung. Dies gilt sowohl für in einem Store als auch online gekaufte Artikel. Kaufbelege können Kassenbons, Online-Shop-Rechnungen, EC-Belege oder Bankauszüge sein.
- Wenn kein Kaufbeleg mehr vorhanden ist, bieten wir dem Kunden einen Umtausch gegen einen anderen Artikel oder einen Gutschein an.
- Wenn ein Artikel zurückgegeben wird, der beschädigt ist oder in einer Weise verwendet wurde, die den Wert erheblich mindert, behalten wir uns das Recht vor, die Rückerstattung zu reduzieren.
- Sonderanfertigungen wie Stoffe, Matratzen oder Kleiderschränke nach Maß haben in der Regel einen reduzierten Rückgabewert.
- Für Artikel, die ausschließlich in unserem Online-Shop erhältlich sind, können sich Kunden an unseren Kundenservice wenden. Die Kontaktdaten finden sich auf [www.DaenischesBettenlager.de](http://www.DaenischesBettenlager.de).

### **So funktioniert die Rückgabe:**

Die betreffenden Artikel können auf eine der folgenden Arten zurückgegeben werden:

- Direkt in einem unserer rund 970 DÄNISCHES BETTENLAGER-

- Stores in ganz Deutschland.
- Bei Online gekauften Artikeln entweder in einem unserer Stores oder per Versand nach Rücksprache mit unserem Kundenservice (Tel. 04630/975 579 oder über das Kontaktformular auf [www.DaenischesBettenlager.de](http://www.DaenischesBettenlager.de))
  - Die Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung des Artikels trägt der Kunde.
  - Dieses Rückgaberecht gilt für Käufe ab dem 01.06.2020. Das gesetzliche Widerrufsrecht bei Onlinekäufen sowie gesetzliche Mängelansprüche bleiben von diesem Rückgaberecht unberührt.

**Christian Schirmer:** „Die Serviceleistung „Unbegrenzte Rückgabe“ kommt bereits in mehreren Ländern zum Einsatz, in denen die JYSK-Gruppe, zu der auch DÄNISCHES BETTENLAGER gehört, tätig ist. Sie ist bei den Kunden sehr beliebt, denn der Wunsch nach der Rückgabe eines gekauften Artikels, aus welchen Gründen auch immer, kommt eben ab und an vor. Wir freuen uns, sie nun auch unseren deutschen Kunden anbieten zu können und damit im Fall der Fälle eine unkomplizierte Lösung zu ermöglichen.“

---

**"Skandinavisch Schlafen & Wohnen":** Als Spezialist für Bettwaren, Matratzen, Heimtextilien und Möbel steht **DÄNISCHES BETTENLAGER** für kompetente Beratung und hochwertige Qualität in skandinavischem Design und zu günstigen Preisen. **DÄNISCHES BETTENLAGER** gehört zum dänischen Einrichtungsunternehmen **JYSK** und betreibt in Deutschland über 970 Stores und den Online-Shop [DaenischesBettenlager.de](http://DaenischesBettenlager.de). Insgesamt umfasst das Filialnetz von JYSK über 2.900 Stores mit 23.000 Mitarbeitern in 52 Ländern. Der Jahresumsatz von JYSK beläuft sich auf 3,794 Mrd. € (Geschäftsjahr 2018/19).

## Kontaktpersonen



### **Michael Rotermund**

Pressekontakt

Head of Communications

presse@jysk.com

04630/975 275



### **Julia Rojahn**

Pressekontakt

Communications Consultant

presse@jysk.com

04630/975258