



Dreharbeiten zu einem TV-Beitrag über die Möbelhäuser-Studie für n-tv

21.04.2021 15:53 CEST

DÄNISCHES BETTENLAGER ist die Nr. 1 unter den Möbeldiscountern

DÄNISCHES BETTENLAGER ist die Nr. 1 unter den Möbeldiscountern

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat in Zusammenarbeit mit dem Nachrichtensender n-tv in diesem Frühjahr eine große Verbraucherbefragung zum Thema "Möbelhäuser" durchgeführt. Ergebnis: DÄNISCHES BETTENLAGER ist die Nr. 1 im Bereich der Möbeldiscounter.

Trotz Corona und eingeschränkten Angebotsmöglichkeiten wie Click &

Collect oder Click & Meet suchen Kunden im Handel und dort auch in der Möbelbranche nach wie vor gute Produkte und guten Service.

Vor diesem Hintergrund hat das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) in Zusammenarbeit mit dem Nachrichtensender n-tv in diesem Frühjahr eine große Verbraucherbefragung durchgeführt.

DÄNISCHES BETTENLAGER Nr. 1 der Möbeldiscounter

Abgefragt wurden Kriterien wie Preis-Leistungs-Verhältnis, Beratungskompetenz, Produktangebot, Kundenservice, Lieferung und Montage, Filialgestaltung, Ärgernisse und Weiterempfehlung.

Platz 1 als beliebtestes Unternehmen in der Unterkategorie „Möbeldiscounter“ ist hier DÄNISCHES BETTENLAGER. Ausschlaggebend für den Sieg war insbesondere das Preis-Leistungs-Verhältnis, zu dem 77 Prozent der Bewertungen positiv ausfielen. Zudem wird DÄNISCHES BETTENLAGER als Einkaufsort für Möbel & Co. deutlich stärker weiterempfohlen als alle anderen Discounter.

Insgesamt wurden im Rahmen der Studie von 26 Möbelhäuser untersucht und rund 2.100 Personen befragt.

Ein TV-Bericht über die Studie ist heute, 21.04.2021 um 19.30 auf n-tv zu sehen. Eine Wiederholung erfolgt am Donnerstag, 22. April um 14.30 Uhr. Anschließend ist der Beitrag in der n-tv-Mediathek zu finden.

Online: <https://www.n-tv.de/ratgeber/>

"Skandinavisch Schlafen & Wohnen": Als Spezialist für Bettwaren, Matratzen, Heimtextilien und Möbel steht **DÄNISCHES BETTENLAGER** für kompetente Beratung und hochwertige Qualität in skandinavischem Design und zu günstigen Preisen. **DÄNISCHES BETTENLAGER** gehört zum dänischen Einrichtungsunternehmen **JYSK** und betreibt in Deutschland rund 970 Stores und den Online-Shop [DaenischesBettenlager.de](https://www.DaenischesBettenlager.de). Insgesamt umfasst das Filialnetz von JYSK über 2.900 Stores mit 26.500 Mitarbeitern in 51 Ländern.

Der Jahresumsatz von JYSK beläuft sich auf 4,1 Mrd. € (Geschäftsjahr 2019/20).

Kontaktpersonen



Julia Rojahn

Pressekontakt

Communications Consultant

presse@jysk.com

04630/975258