



Dreharbeiten zu einem TV-Beitrag über die Möbelhäuser-Studie für n-tv

21.04.2021 15:53 CEST

## **DÄNISCHES BETTENLAGER ist die Nr. 1 unter den Möbeldiscountern**

**DÄNISCHES BETTENLAGER ist die Nr. 1 unter den Möbeldiscountern**

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat in Zusammenarbeit mit dem Nachrichtensender n-tv in diesem Frühjahr eine große Verbraucherbefragung zum Thema "Möbelhäuser" durchgeführt. Ergebnis: DÄNISCHES BETTENLAGER ist die Nr. 1 im Bereich der Möbeldiscounter.

Trotz Corona und eingeschränkten Angebotsmöglichkeiten wie Click &

Collect oder Click & Meet suchen Kunden im Handel und dort auch in der Möbelbranche nach wie vor gute Produkte und guten Service.

Vor diesem Hintergrund hat das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) in Zusammenarbeit mit dem Nachrichtensender n-tv in diesem Frühjahr eine große Verbraucherbefragung durchgeführt.

## **DÄNISCHES BETTENLAGER Nr. 1 der Möbeldiscounter**

Abgefragt wurden Kriterien wie Preis-Leistungs-Verhältnis, Beratungskompetenz, Produktangebot, Kundenservice, Lieferung und Montage, Filialgestaltung, Ärgernisse und Weiterempfehlung.

Platz 1 als beliebtestes Unternehmen in der Unterkategorie „Möbeldiscounter“ ist hier DÄNISCHES BETTENLAGER. Ausschlaggebend für den Sieg war insbesondere das Preis-Leistungs-Verhältnis, zu dem 77 Prozent der Bewertungen positiv ausfielen. Zudem wird DÄNISCHES BETTENLAGER als Einkaufsort für Möbel & Co. deutlich stärker weiterempfohlen als alle anderen Discounter.

Insgesamt wurden im Rahmen der Studie von 26 Möbelhäusern untersucht und rund 2.100 Personen befragt.

Ein TV-Bericht über die Studie ist heute, 21.04.2021 um 19.30 auf n-tv zu sehen. Eine Wiederholung erfolgt am Donnerstag, 22. April um 14.30 Uhr. Anschließend ist der Beitrag in der n-tv-Mediathek zu finden.

Online: <https://www.n-tv.de/ratgeber/>

---

**„Skandinavisch Schlafen & Wohnen“:** Als Spezialist für Bettwaren, Matratzen, Heimtextilien und Möbel steht DÄNISCHES BETTENLAGER für kompetente Beratung und hochwertige Qualität in skandinavischem Design und zu günstigen Preisen. DÄNISCHES BETTENLAGER gehört zum dänischen Einrichtungsunternehmen JYSK und betreibt in Deutschland rund 970 Stores und den Online-Shop [DaenischesBettenlager.de](http://DaenischesBettenlager.de). Insgesamt umfasst das Filialnetz von JYSK über 2.900 Stores mit 26.500 Mitarbeitern in 51 Ländern.

Der Jahresumsatz von JYSK beläuft sich auf 4,1 Mrd. € (Geschäftsjahr 2019/20).

## Kontaktpersonen



**Julia Rojahn**  
Pressekontakt  
Communications Consultant  
[presse@jysk.com](mailto:presse@jysk.com)  
04630/975258